



институт
региональной
информатизации

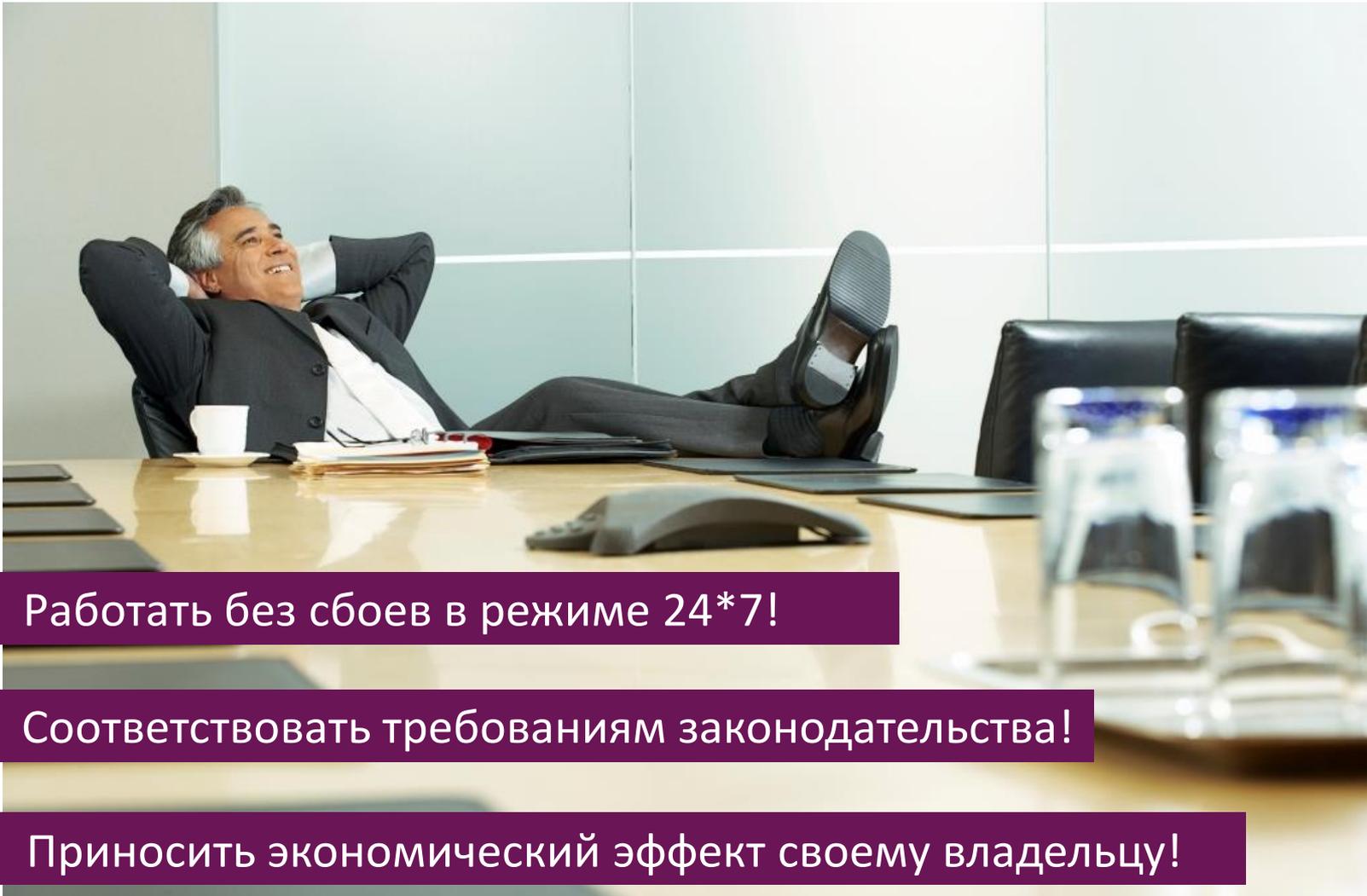
www.irinf.ru

Изменения порядка работы интернет-сайтов, на которых осуществляется обработка персональных данных

Механизмы сбора данных о клиентах, использование форм обратной связи, местонахождение базы данных о клиентах

Директор Института региональной информатизации
общественный представитель Агентства стратегических инициатив
Сергей Бузычкин

Что нужно владельцу сайта?



Работать без сбоев в режиме 24*7!

Соответствовать требованиям законодательства!

Приносить экономический эффект своему владельцу!

Правовое регулирование



Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ

"О персональных данных"

Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ

"О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

Персональные данные: виды ответственности

- Дисциплинарная
- Материальная
- Административная
- Уголовная

С 01.07.2017 ужесточена административная ответственность (ст. 13.11.КоАП РФ).
Остальные виды ответственности – без изменения.

Виды ответственности.

Дисциплинарная

К дисциплинарной ответственности за нарушения при работе с персональными данными можно привлечь к ответственности работников, которые в силу трудовых отношений обязаны соблюдать правила работы с личными данными, но нарушили их (ст. 192 ТК РФ). То есть, привлечь к ответственности можно, к примеру, менеджера отдела кадров, которому поручена соответствующая работа.

За дисциплинарный проступок сбора, обработки и хранения персональных данных работодатель может наказать своего работника, применив к нему одно из следующих взысканий (ч.1 ст. 192 ТК РФ):

- замечание
- выговор
- увольнение

Виды ответственности.

Материальная

Материальная ответственность работника может наступить, если в связи с нарушением правил работы с персональными данными организации причинен прямой действительный ущерб (ст. 238 ТК РФ).

Например, ответственный работник допустил грубое нарушение – распространил персональные данные сотрудников в сети Интернет. Работники, узнав об этом, подали на работодателя в суд, и суд постановил выплатить пострадавшим работникам денежную компенсацию.

В такой ситуации работодатель имеет возможность возложить на виновного сотрудника ограниченную материальную ответственность в пределах его среднего месячного заработка (ст. 241 ТК РФ).

Виды ответственности. Уголовная

Уголовная ответственность для директора, главного бухгалтера или начальника отдела кадров компании или другого лица, ответственного за работу с персональными данными, может наступить за незаконные действия:

Сбор или распространение сведений о частной жизни сотрудника, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия

Распространение сведений о работнике в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или СМИ

Почему ~~ва~~с нас это касается?



Правовая основа:

Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

Почему ~~ва~~с нас это касается?

1



Правовая основа:

Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

Почему ~~ва~~с нас это касается?

1



7

Правовая основа:

Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

Почему ~~ва~~с нас это касается?



10000



Правовая основа:

Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

Почему ~~ва~~с нас это касается?

1

10000



7

290000

Правовая основа:

Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

Почему ~~ва~~ нас это касается?

За различные нарушения работодателей в сфере персональных данных можно будет применять разные штрафы.

Если нарушений по разным составам выявят несколько, то, соответственно, количество штрафов может увеличиваться.

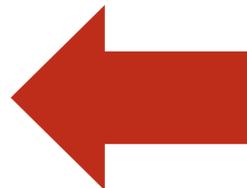


Целевые модели

12	85	800	3000+
Целевых моделей	Регионов	Членов региональных команд	Бизнес-экспертов

Целевые модели упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов РФ —

комплекс факторов обеспечения благоприятного инвестиционного климата в регионах по 12 направлениям, для каждого из которых определено целевое значение и показатели оценки его достижения.

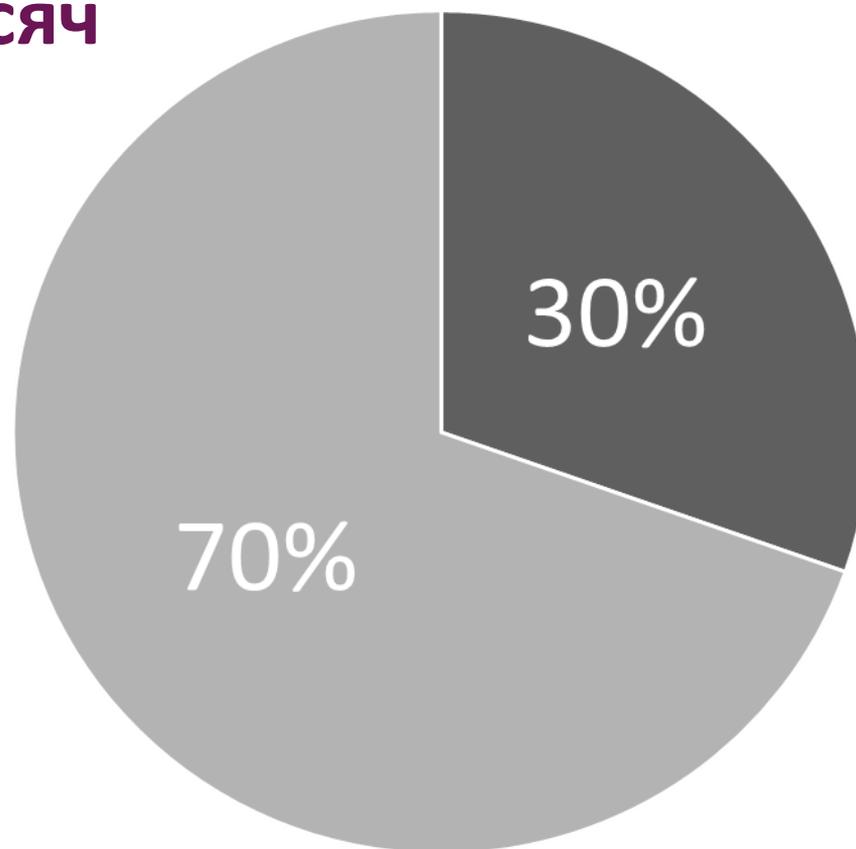


Количество малых и средних
предприятий в нашем
регионе

10,5 тысяч

Доля предприятий, имеющих
веб-сайты, в Астраханской
области

30,37%



- СМСП, владеющие сайтами
- СМСП, не использующие собственные сайты

Пункт ст.13. 11	Состав административного правонарушения	Штраф для юрлиц
1	Обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством РФ, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 13 КоАП РФ.	30 — 50 тысяч рублей
2	Обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с законодательством РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, либо обработка персональных данных с нарушением установленных законодательством РФ требований к составу сведений, включаемых в согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.	15 — 75 тысяч рублей
3	Невыполнение оператором предусмотренной законодательством РФ обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к документу, определяющему политику оператора в отношении обработки персональных данных, и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных	15 — 30 тысяч рублей
4	Невыполнение оператором предусмотренной законодательством РФ обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных	20 — 40 тысяч рублей
5	Невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством РФ, требования субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки	25 — 45 тысяч рублей
6	Невыполнение оператором при обработке персональных данных без использования средств автоматизации обязанности по соблюдению условий, обеспечивающих в соответствии с законодательством РФ сохранность персональных данных при хранении материальных носителей персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ, если это повлекло неправомерный или случайный доступ к персональным данным, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение либо иные неправомерные действия в отношении персональных данных, при отсутствии признаков уголовно наказуемого деяния	25 — 50 тысяч рублей

Кого будут штрафовать?

Кого будут штрафовать?

**Операторов персональных
данных!**

Кто является оператором персональных данных?

Определение из закона 152-ФЗ «О персональных данных»:

Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Возможности или опасности?

Личные кабинеты

Корзины покупателя

Где могут требоваться
персональные данные ?

Отзывы и обратная связь

Кнопки заказа звонка и
онлайн-консультанты

Механизмы сбора данных о клиентах

Что обрабатываем?

- Фамилия, Имя, Отчество (и по отдельности)
- Дата рождения
- Адрес
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Фотография
- Ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях

Что нужно сделать с сайтом?

Единые требования, применимые для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:



1

Хостинг и база данных с персональными данными должны располагаться на территории России.

Что нужно сделать с сайтом?

Единые требования, применимые для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:



2

Под формами сбора персональных данных разместить текст «Нажимая на кнопку, вы даете согласие на обработку своих персональных данных».

В тексте должна быть ссылка на документ — Пользовательское соглашение, договор или согласие на обработку персональных данных.

Что нужно сделать с сайтом?

Единые требования, применимые для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:



3

Разместить на сайте в общем доступе ссылку на документ, определяющий политику организации в отношении обработки персональных данных на сайте.

Что нужно сделать с сайтом?

Единые требования, применимые для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:



4

Показывать всем новым пользователям сайта предупреждение с текстом о том, что вы собираете метаданные пользователя (cookie, данные об IP-адресе и местоположении).

Что нужно сделать с сайтом?

Единые требования, применимые для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц:



Роскомнадзор

5

Подать уведомление, чтобы внести организацию в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора — это можно сделать через сайт.

Обобщение

Что нужно сделать с сайтом?

- 1) Хостинг и база данных с персональными данными должны располагаться на территории России.
- 2) Под формами сбора персональных данных разместить текст «Нажимая на кнопку, вы даете согласие на обработку своих персональных данных». Разместить ссылку на Пользовательское соглашение, договор или согласие на обработку персональных данных.
- 3) Разместить на сайте в общем доступе ссылку на документ, определяющий политику организации в отношении обработки персональных данных на сайте.
- 4) Показывать всем новым пользователям сайта предупреждение с текстом о том, что вы собираете метаданные пользователя.
- 5) Подать уведомление, чтобы внести организацию в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора.

Какая информация должна быть в соглашении об обработке персональных данных?

- Наименование или фамилия, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных (ПД).
- Цель обработки ПД.
- Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта ПД.
- Наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу.
- Перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие.
- Общее описание используемых оператором способов обработки ПД.
- Срок, в течение которого действует согласие субъекта ПД, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.

Также нужно указать информацию о том, как физическое лицо может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Какие организационные процедуры необходимы?

- ❑ Назначить ответственных лиц и разработать пакет внутренних документов, регламентирующих процессы обработки и защиты персональных данных.
- ❑ Правильно отрегулировать взаимодействие с физическими лицами, государственными органами и контрагентами.
- ❑ Защитить персональные данные техническими и организационными мерами — антивирусными системами, средствами межсетевое экранирования. Разграничить права доступа.

Форма обратной связи

E-mail

Телефон

Ваш вопрос



институт
региональной
информатизации

www.irinf.ru



(8512) 26-67-17



irinf.ru



+7(927)2823244



sb@irinf.ru

Директор Института региональной информатизации
общественный представитель Агентства стратегических инициатив
Сергей Бузычкин